

POLITIKA SUSTAVA UPRAVLJANJA KVALITETOM

Udruga se obvezuje pružati usluge poštujući odgovarajuće interne i nacionalne norme i propise koji se odnose na kvalitetu u definiranom opsegu:

TURISTIČKA I UGOSTITELJSKA DJELATNOST

Također, veliku brigu posvećujemo kontinuiranom usklađivanju svojih djelatnosti sa svim zakonskim propisima i ostalim zahtjevima.

Za Udrugu je ispunjenje zahtjeva korisnika usluga i poštivanje utvrđenih normi obveza od najveće važnosti, pa se za svaku uslugu provodi planiranje i upravljanje procesima prema utvrđenim postupcima.

Odnosi s korisnicima usluga, dobavljačima i ostalim partnerima moraju se zasnivati i održavati na međusobnom povjerenju, a posebno prilikom usklađivanje termina, specifikacija i zahtjeva za kvalitetu.

Trajno će se provoditi stručno osposobljavanje osoblja sa svrhom podizanja kvalitete i odgovornosti za izvršenje njihovih zadataka.

Udruga održava sustav upravljanja kvalitetom koji utvrđuje i trajno poboljšava kvalitetu izvršenih usluga.

Međunarodna norma ISO 9001:2015 zahtijeva redovito praćenje i ocjenjivanje sustava osiguranja kvalitete, kako interno, tako i eksterno i to od organizacije ovlaštene za certifikaciju. Osvojeno priznanje, certifikat, nastojat ćemo sačuvati i obraniti u svim sljedećim provjerama.

Ocjena sustava upravljanja provoditi će se najmanje jednom godišnje, a planske interne provjere biti će podloga za poduzimanje korektivnih mjera, analizu rizika i prilika i stalnu kontrolu svih radnih aktivnosti u daljnjem razvoju sustava upravljanja kvalitetom za sljedeće razdoblje.

Periodična provjera politike sustava upravljanja kvalitetom osiguravati će njenu trajnu primjerenost.

Ova politika je dostupna svim zainteresiranim stranama te komunicirana sa svima koji rade za i u ime Udruge.

U Osijeku, 27.10.2021. godine.

UDRUGA ZA ZAŠTITU PRIRODE
I OKOLIŠA ZELENI OSIJEK

Predsjednik udruge:
Jasmin Sadiković